

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TÙNG CHÂU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 39/KH-UBND

Tùng Châu, ngày 14 tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về việc ban hành quy chế tiếp công dân. UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

#### **I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích.**

Tiếp tục phát huy quyền và lợi ích chính đáng của công dân trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đảm bảo công dân đều được phát huy quyền làm chủ của mình đồng thời tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của cán bộ làm công tác tiếp dân đạt hiệu quả và chất lượng tốt, từng bước giảm hạn chế tình trạng một số công dân khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh trên địa bàn xã năm 2023.

Giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị các vấn đề còn tồn đọng tại cơ sở và ý kiến chỉ đạo của cấp trên chưa được giải quyết tạo sự đồng thuận cao trong quần chúng nhân dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, các chính sách xã hội các nội dung phát triển kinh tế cũng như vấn đề liên quan khác góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ từ cấp xã đến cơ sở có trách nhiệm đối với công việc giải quyết các kiến nghị, khiếu nại và đề xuất của nhân dân với mục đích giải quyết rút điểm đạt hiệu quả.

Đối với công tác hòa giải tại cơ sở, phối hợp với các tổ hòa giải ở cơ sở phấn đấu trong năm 2023 tỷ lệ hòa giải thành tại các tổ hòa giải đạt trên 100% tổng số vụ việc cần hòa giải

Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc gắn với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo với cải cách hành chính, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cấp tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ minh bạch trên tinh thần hợp tác xây dựng có hiệu quả thiết thực và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Xây dựng chính quyền địa phương trong sạch xứng đáng là công cụ hữu hiệu để nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên địa bàn xã

## **2. Yêu cầu.**

Quán triệt và nghiêm túc thực hiện Luật tiếp công dân và luật khiếu nại, luật tố cáo quy định về tiếp công dân xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo.

UBND xã và các thôn thực hiện tốt nhiệm vụ lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, xác định nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và cần được thực hiện kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thông qua các hoạt động kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời phát hiện ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo và trong công tác quản lý nhà nước trên mọi lĩnh vực.

Tăng cường các hoạt động tuyên truyền những quy định pháp luật để nhân dân nắm và hiểu hạn chế những vi phạm xảy ra.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN.**

### **1. Tham mưu xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Tiếp nhận và giải quyết những vụ việc mới phát sinh tham mưu xử lý nhanh gọn hiệu quả.

Công chức Tư pháp phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết và số vụ việc giải quyết xong nhưng có đơn đến UBND Huyện, UBND huyện chuyển về.

Có kế hoạch, hướng giải quyết và thời gian giải quyết cho từng vụ việc cụ thể đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

Những vụ việc yêu cầu cần lấy ý kiến ở khu dân cư để xác minh thì phải cụ thể trực tiếp tránh hình thức, lấy các thông tin chính xác liên quan đến nội dung kiến nghị khiếu nại tố cáo, các vấn đề phải thể hiện rõ ràng, dễ hiểu dễ đọc tuyệt đối không né tránh những việc mà thuộc thẩm quyền phải giải quyết lên cấp trên hoặc cấp dưới.

Xử lý giải quyết triệt để những đơn thư tồn đọng tránh kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.

Tuyệt đối lưu ý đến những vấn đề đơn thư liên quan đến vấn đề dân tộc (nếu có) tôn giáo hoặc nhạy cảm chính trị cần xem xét cẩn thận kỹ lưỡng và đầy đủ về mặt nội dung và cụ thể thận trọng để giải quyết tham mưu xử lý.

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

### **2. Địa điểm, thời gian tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo**

#### **a. Địa điểm.**

Phòng tiếp công dân giải quyết đơn thư UBND xã để tiếp công dân tiếp nhận và phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo.

### **b. Thành phần tiếp dân.**

Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã gồm các thành phần: PCT UBND xã, công chức địa chính, công chức Tư pháp, trưởng công an xã, CHT BCHQS xã và các công chức, ban ngành liên quan

### **c. Thời gian.**

Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã: Giờ hành chính các ngày thứ 5 hàng tuần (trừ ngày lễ).

Tiếp công dân của cán bộ tiếp công dân: Giờ hành chính tất cả các ngày trong tuần

### **3. Công tác phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch .**

Mặt trận tổ quốc, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến Binh, Đoàn TNCSHCM. Mặt trận tổ quốc chỉ đạo trưởng ban công tác mặt trận thôn xóm phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến kiến nghị phản ánh từ cơ sở mình phụ trách lắng nghe ý kiến của nhân dân nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân để giải quyết kịp thời đạt kết quả.

### **4. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Thành lập ban tiếp công dân. Phân công công chức Tư pháp thường trực tổ chức tiếp công dân của UBND xã, có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đơn hàng tháng phải tổng hợp và báo cáo UBND kết quả giải quyết.

Niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại cửa phòng tiếp công dân và thông báo trên loa truyền thanh của xã. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của luật khiếu nại, tố cáo; tăng cường tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

### **5. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

UBND xã thường xuyên và liên tục kiểm tra công tác tiếp nhận giải quyết đơn thư nhằm kịp thời phát hiện những vụ việc còn tồn đọng và nghiêm túc rút kinh nghiệm và nhận rõ những khuyết điểm, kịp thời sửa chữa và nêu rõ nguyên nhân tồn tại và phương hướng khắc phục cũng như kiến nghị đề xuất để giải quyết kịp thời.

Gắn công tác tiếp công dân với công tác cải cách hành chính tại bộ phận một cửa UBND xã.

Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đồng thời thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở , xây dựng các quy chế , quy định, quy ước nhằm thực hiện công khai , dân chủ về công tác tiếp dân , giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở cơ s ở ở các thôn và Cụm dân cư.

Trên đây là kế hoạch công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của UBND xã Tùng Châu./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- Phòng Tư pháp huyện; } để báo cáo
- TT Đảng ủy xã; }
- TTHĐND xã; (để giám sát)
- CT, PCT UBND xã; (để thực hiện)
- TTUB MTTQ xã; } để phối hợp
- Các ngành đoàn thể; }
- Tổ trưởng tổ hòa giải; (để thực hiện)
- Lưu VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Thơ**